وزارة التخطيط

دائرة التعاون الدولي

تقرير مشاركة في البرامج التدريبية

اولا : معلومات المشترك

اسم المشترك	أحمد بشير يوسف
التحصيل الدراسي والاختصاص	بكالوريوس – هندسة حاسوب
العنوان الوظيفي	م.ر.مهندسين
اسم الجهة الحكومية	البنك المركزي العراقي
البريد الالكتروني	ahmed.basheer@cbi.iq
رقم الهاتف	07700028567

ثانيا : معلومات البرنامج التدريبي

عنوان البرنامج	نظام الدفع الرقمي والبنية التحتية في الهند
طبيعة البرنامج التدريبي	أنظمة الدفع والتحول الرقمي
البلد	الهند
الجهه الراعية	الجهة الراعية للبرنامج التدريبي في الهند هي: • الحكومة الهندية ممثلةً بـ • وزارة الشؤون الخارجية الهندية ضمن برنامج

	• برنامج التعاون الفني والاقتصادي الهندي (ITEC)
الجهة المنظمة	الجهة المنفذة (التدريبية) فهي: • معهد الحسابات والمالية الحكومية (INGAF) • وزارة المالية الهندية
مدة البرنامج	12 يوم تدريب فعلي
التاريخ	5كانون الثاني 2026 إلى 16 كانون الثاني 2026
الجهات الحكومية المشاركة في البرنامج	وزارة المالية الهندية الجهة المشرفة على السياسات المالية وإدارة الأنظمة المالية الحكومية، وتُعد الجهة المرتبطة مباشرة بالمعهد التدريبي . وزارة الشؤون الخارجية الهندية الجهة الراعية للبرنامج من خلال برنامج ITEC والمسؤولة عن التعاون الدولي وبناء القدرات . بنك الاحتياطي الهندي البنك المركزي في الهند، وله دور محوري في تنظيم وتطوير أنظمة الدفع والإشراف على البنية التحتية المالية . مؤسسة المدفوعات الوطنية الهندية(NPCI) الجهة المسؤولة عن تشغيل وتطوير أنظمة الدفع الوطنية مثل

	UPI، وتُعد من أهم الجهات في مجال الابتكار في المدفوعات الرقمية . هيئة الهوية الفريدة في الهند(UIDAI) الجهة المسؤولة عن نظام الهوية الرقمية(Aadhaar) ، والذي يُعد أحد أهم ركائز البنية التحتية الرقمية في الهند . معهد الحسابات والمالية الحكومية(INGAF) الجهة المنفذة للبرنامج والمسؤولة عن تقديم المحتوى التدريبي والتنسيق مع الجهات الأخرى.
البلدان المشاركة الاخرى	دول الشرق الأوسط دول آسيا جنوب آسيا وجنوب شرق آسيا دول أفريقيا أمريكا اللاتينية

ثالثا : محاور ومواضيع البرنامج التدريبي

التحول الرقمي في القطاع المالي

فهم نماذج التحول الرقمي ودور الحكومات في تطوير البنية التحتية الرقمية .

أنظمة الدفع الإلكترونية الحديثة

دراسة الأنظمة الوطنية مثل UPI وآليات التسوية الفورية وربط الأنظمة بين المؤسسات .

البنية التحتية الرقمية(DPI)

مكونات البنية الرقمية مثل الهوية الرقمية، أنظمة الدفع، وتبادل البيانات .

الهوية الرقمية(Aadhaar)

دور الهوية الوطنية في تمكين الخدمات المالية والوصول الشامل .

- **إدارة وتشغيل أنظمة الدفع**

الجوانب التشغيلية، المراقبة، إدارة الأحمال، وضمان استمرارية الخدمة .

- **أمن المعلومات السيبراني**

حماية أنظمة الدفع، إدارة المخاطر، والامتثال للمعايير الدولية .

- **الابتكار في التكنولوجيا المالية(FinTech)**

دور الشركات الناشئة والحلول الرقمية في تطوير الخدمات المالية .

- **التكامل بين الأنظمة المالية**

ربط الأنظمة المصرفية مع منصات الدفع الوطنية والدولية .

- **نماذج الحوكمة والتنظيم**

الأطر القانونية والتنظيمية لإدارة أنظمة الدفع والإشراف عليها .

- **دراسات حالة وتجارب عملية**

تحليل التجربة الهندية وتطبيقاتها الواقعية.

رابعا : المنهاج التدريبي والمواصفات التخصصية

أ- يتضمن المنهاج التدريبي برنامجاً متكاملاً يجمع بين الجوانب النظرية والتطبيقية، حيث تم تصميمه لتغطية المفاهيم الحديثة لأنظمة الدفع الرقمية والبنية التحتية المالية، من خلال محاضرات تخصصية، ودراسات حالة، وتمارين عملية، وعروض تقديمية، إضافةً إلى جلسات نقاش تفاعلية وزيارات ميدانية لجهات ذات علاقة. ويركّز المنهاج على تحليل التجربة الهندية في التحول الرقمي، وآليات تطوير وتشغيل أنظمة الدفع الوطنية، والتكامل بين المؤسسات المالية، إلى جانب استعراض أحدث التقنيات المستخدمة في هذا المجال.

ب-

ب- المواصفات التخصصية، فقد استهدف البرنامج الكوادر الفنية والإدارية العاملة في مجالات أنظمة الدفع، وتقنية المعلومات، والقطاع المالي والمصرفي، ممن لديهم معرفة مسبقة بالبنى التحتية التقنية أو العمليات المصرفية. ويتطلب البرنامج قدرة على فهم الأنظمة الرقمية، واستيعاب مفاهيم الأمن السيبراني، والتكامل بين الأنظمة، فضلاً عن مهارات تحليلية تُمكّن المشاركين من تقييم النماذج التشغيلية وتطبيق أفضل الممارسات بما يتلاءم مع بيئة العمل المؤسسي. كما يهدف إلى تعزيز القدرات في مجالات التخطيط الاستراتيجي، وإدارة العمليات، وضمان استمرارية الأنظمة وكفاءتها التشغيلية.

خامسا : النشاطات الصفية والميدانية

أ- شملت النشاطات الصفية تقديم محاضرات تخصصية مكثفة تناولت موضوعات أنظمة الدفع الرقمية والبنية التحتية المالية، مدعومة بعروض تقديمية ودراسات حالة واقعية، إضافةً إلى جلسات نقاش تفاعلية بين

المشاركين والخبراء، وتمارين عملية تهدف إلى تعزيز الفهم التطبيقي، فضلاً عن إعداد وتقديم عروض من قبل المشاركين لعرض تجارب بلدانهم وتحليلها.

ب-النشاطات الميدانية، فقد تضمنت زيارات إلى عدد من المؤسسات المالية والتنظيمية ذات العلاقة، للاطلاع المباشر على آليات عمل أنظمة الدفع والبنية التحتية الرقمية، والتعرّف على الإجراءات التشغيلية والتقنية المعتمدة، بما في ذلك إدارة العمليات، ومراقبة الأنظمة، وتطبيقات الأمن السيبراني، الأمر الذي أسهم في ربط الجانب النظري بالتطبيق العملي وتعزيز الخبرة المهنية للمشاركين.

سادسا : التقارير والعروض التقديمية

أ- **التقارير:** مرفق رقم (1) – عن التقرير القطري الخاص.

ب-**العروض التقديمية :** لم يتم تقديم أي عروض تقديمية بناءً على طبيعة الدورة المقدمة.

سابعا : البرامجيات والتقنيات التكنولوجية الحديثة

أ- **البرمجيات:**

تناول البرنامج التدريبي في الهند عدداً من البرامج والأنظمة والتجارب العملية المرتبطة بالبنية التحتية الرقمية ومنظومات الدفع الإلكتروني، والتي تمثل عناصر أساسية في تطوير الخدمات الحكومية والمالية وتعزيز التحول الرقمي. وقد ركز البرنامج على بيان آلية عمل هذه الأنظمة، وأهميتها، وإمكانية الاستفادة منها ضمن المؤسسات الحكومية، وبما ينسجم مع متطلبات تطوير الخدمات وتحسين كفاءة الأداء، ومن أبرز البرامج والمحاور التي تم تناولها:

أولاً: برنامج البنية التحتية الرقمية العامةDPI
تم التعريف بمفهوم البنية التحتية الرقمية العامة باعتبارها إطاراً وطنياً متكاملاً يتيح للحكومة والمؤسسات تقديم الخدمات الرقمية بشكل موحد وآمن وسريع. وتكمن فائدة هذا البرنامج في ربط الجهات الحكومية والمالية ضمن بيئة رقمية تسهل تبادل البيانات والخدمات، وتقلل الاعتماد على الإجراءات الورقية. ويمكن الاستفادة منه في المؤسسات الحكومية من خلال بناء منصات رقمية مشتركة تدعم التكامل بين الدوائر، وتسرّع إنجاز المعاملات، وترفع مستوى الشفافية وجودة الخدمة.
ثانياً: نظام المدفوعات الفوريةUPI
تم تناول تجربة الهند في نظام المدفوعات الفورية، والذي يتيح تنفيذ التحويلات المالية والمدفوعات بشكل لحظي بين الأفراد والمؤسسات عبر الهاتف المحمول والتطبيقات المصرفية. وتتمثل فائدة هذا النظام في

تقليل استخدام النقد، وتسريع حركة الأموال، وتوسيع الشمول المالي، فضلاً عن دعم عمليات الدفع منخفضة الكلفة. ويمكن الاستفادة من هذه التجربة في تطوير منظومات الدفع الحكومية، مثل دفع الرسوم والغرامات والمستحقات الحكومية إلكترونياً وبصورة مباشرة وآمنة.

ثالثاً: نظام الهوية الرقمية Aadhaar

تم شرح تجربة الهند في إنشاء نظام هوية رقمية وطني يعتمد على البيانات التعريفية والبايومترية، ويستخدم للتحقق من هوية المواطنين عند تقديم الخدمات. وتبرز أهمية هذا النظام في تقليل حالات التلاعب والازدواجية، وتسهيل وصول المواطنين إلى الخدمات الحكومية والمالية. ويمكن للمؤسسات الحكومية الاستفادة من هذا النموذج في تعزيز آليات التحقق الإلكتروني، وربط الخدمات بهوية رقمية موثوقة تسهم في دقة البيانات وسرعة إنجاز المعاملات.

رابعاً: برنامج التحويلات الحكومية المباشرة DBT

تم استعراض آلية التحويلات الحكومية المباشرة إلى المستفيدين، والتي تعتمد على ربط قواعد البيانات الحكومية بالحسابات المصرفية أو وسائل الدفع الرقمية. وتتمثل فائدتها في إيصال الدعم والمستحقات المالية إلى المستفيد الحقيقي بشكل مباشر، وتقليل الهدر والتأخير والوسطاء. ويمكن تطبيق هذه التجربة في المؤسسات الحكومية التي تقدم رواتب أو منحاً أو إعانات أو مستحقات مالية، بما يضمن سرعة الصرف ودقة الاستهداف.

خامساً: استخدام رمز الاستجابة السريعة QR Code في المدفوعات

تم تناول آلية استخدام رموز QR في تنفيذ عمليات الدفع الإلكتروني، حيث يستطيع المستفيد أو المواطن إجراء الدفع من خلال مسح الرمز عبر الهاتف المحمول. وتكمن فائدة هذه الآلية في سهولة الاستخدام،

وانخفاض كلفة التنفيذ، وإمكانية نشرها على نطاق واسع. ويمكن استخدامها في المؤسسات الحكومية لتحصيل الرسوم والخدمات الحكومية بطريقة إلكترونية مبسطة، خصوصاً في مواقع تقديم الخدمة المباشرة.

سادساً: المحافظ الإلكترونية والتطبيقات المالية الرقمية

تم التطرق إلى دور المحافظ الإلكترونية في تمكين الأفراد من إجراء المدفوعات والتحويلات دون الحاجة إلى التعامل النقدي المباشر. وتساعد هذه المحافظ على تعزيز الشمول المالي وتسهيل وصول الخدمات إلى فئات أوسع من المجتمع. ويمكن للمؤسسات الحكومية الاستفادة منها في تسهيل دفع الرسوم، أو صرف بعض المستحقات، أو دعم الخدمات التي تتطلب حلول دفع مرنة وسريعة.

ب-التقينات الحديثة الاخرى :

أ- تم التطرق إلى عدد من التقنيات الحديثة الداعمة للتحول الرقمي وتطوير منظومات العمل الحكومي والمالي، والتي تسهم في تعزيز كفاءة الأداء ورفع مستوى الأمان والموثوقية في تقديم الخدمات. وقد شملت هذه التقنيات ما يأتي:

ب-تم استعراض تقنيات **الحوسبة السحابية (Cloud Computing)** بوصفها أحد الركائز الأساسية للبنية التحتية الرقمية الحديثة، حيث تتيح تخزين البيانات وتشغيل الأنظمة عبر بيئات افتراضية مرنة وقابلة للتوسع. وتكمن أهميتها في تقليل الكلف التشغيلية المرتبطة بالبنية التحتية التقليدية، مع ضمان استمرارية الخدمة وإمكانية الوصول إلى الأنظمة من مواقع متعددة. ويمكن للمؤسسات الحكومية الاستفادة منها في استضافة الأنظمة الوطنية وتطبيقات الخدمات الإلكترونية بكفاءة عالية.

ت-كما تم التطرق إلى **تقنيات الأمن السيبراني(Cybersecurity)** ، مع التركيز على آليات حماية البيانات والأنظمة من التهديدات والهجمات الإلكترونية، بما يشمل التشفير، إدارة الهويات، وأنظمة المراقبة والاستجابة للحوادث. وتبرز أهمية هذه التقنيات في حماية البنية التحتية الحيوية، خصوصاً في القطاعات المالية والحكومية، ويمكن اعتمادها لتعزيز أمن أنظمة الدفع الإلكتروني والبيانات الحساسة.

ث-وشمل البرنامج كذلك التعريف بتقنيات **الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)** وتحليل البيانات، حيث يمكن استخدامها في دعم اتخاذ القرار، وتحليل سلوك المستخدمين، واكتشاف العمليات غير الطبيعية أو الاحتيالية. وتكمن فائدتها في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية ورفع مستوى جودة الخدمات، ويمكن توظيفها في المؤسسات الحكومية لتحليل البيانات المالية والتشغيلية وتطوير الخدمات الاستباقية.

ج- ومن التقنيات الأخرى التي تم تناولها **تقنية البلوك تشين(Blockchain)** ، والتي توفر سجلات رقمية موزعة وآمنة للمعاملات، وتتميز بالشفافية وعدم القابلية للتلاعب. وتبرز أهميتها في تطبيقات التسويات المالية، وإدارة السجلات، والعقود الذكية، ويمكن دراستها كخيار مستقبلي لتعزيز موثوقية العمليات المالية والحكومية.

ح- كما تم التطرق إلى **واجهات البرمجة التطبيقية (APIs)** ودورها في تحقيق التكامل بين الأنظمة المختلفة، حيث تتيح تبادل البيانات والخدمات بين الجهات بشكل آمن ومنظم. وتعد هذه التقنية

خ- أساسية في بناء الأنظمة الحديثة، ويمكن استخدامها في ربط الأنظمة الحكومية والمصرفية لتحقيق التكامل وسرعة تبادل المعلومات

.

ثامنا : الموائمة و/او محاور أخرى

يُعد البرنامج التدريبي في الهند متوافقاً بشكل كبير مع طبيعة عمل المؤسسة وخططها الاستراتيجية، لاسيما في ما يتعلق بتطوير البنية التحتية الرقمية وتعزيز منظومات الدفع الإلكتروني والتحول نحو الخدمات المالية الرقمية. إذ إن المحاور التي تم تناولها، مثل البنية التحتية الرقمية العامة(DPI) ، وأنظمة الدفع الفوري، والهوية الرقمية، تتقاطع بشكل مباشر مع التوجهات الحالية للمؤسسة في تحديث الأنظمة وتحقيق التكامل بين الجهات المالية والمصرفية.

كما أن البرنامج يسهم في دعم أهداف المؤسسة الرامية إلى **تعزيز الشمول المالي**، وتقليل الاعتماد على النقد، وتوسيع نطاق استخدام وسائل الدفع الإلكتروني، وهو ما ينسجم مع خطط تطوير القطاع المصرفي ورفع كفاءة الخدمات المقدمة للمواطنين. كذلك، فإن الاطلاع على التجارب الدولية، ولا سيما التجربة الهندية، يوفر نموذجاً عملياً يمكن الاستفادة منه في تصميم وتنفيذ مبادرات مماثلة تتلاءم مع البيئة المحلية.

ومن جانب آخر، تتجلى مواءمة البرنامج مع خطط العمل من خلال دعمه لمشاريع قائمة أو مستقبلية، مثل تطوير أنظمة التسوية الفورية، وتعزيز التكامل بين الأنظمة المصرفية، وتوسيع استخدام القنوات الرقمية في تقديم الخدمات الحكومية. كما أن التقنيات التي تم تناولها، كالحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني، تمثل عناصر أساسية في تحقيق أهداف الاستدامة التشغيلية ورفع جاهزية البنية التحتية التقنية.

وعلى مستوى آخر، أتاح البرنامج فرصة مهمة لتبادل الخبرات وبناء علاقات مهنية مع جهات حكومية ومؤسسات دولية، مما يعزز إمكانية التعاون المستقبلي وتبادل المعرفة، ويسهم في تطوير الكفاءات الوطنية. كما ساعد في تكوين رؤية أوسع حول أفضل الممارسات العالمية في إدارة وتشغيل أنظمة الدفع والبنية التحتية الرقمية.

تاسعا : التجارب المستفادة

تعد التجربة التدريبية في الهند تجربة متقدمة وغنية بالممارسات العملية في مجال البنية التحتية الرقمية وأنظمة الدفع الإلكتروني، حيث أظهرت مدى التكامل بين الأنظمة التقنية والتشريعية والتنظيمية في بناء منظومة مالية رقمية متكاملة. وقد تمثلت أبرز الاستفادة في الاطلاع على نموذج ناجح في إدارة وتشغيل أنظمة الدفع الفوري والبنية التحتية الرقمية العامة، والتي أسهمت بشكل واضح في تعزيز الشمول المالي وتقليل الاعتماد على النقد.

ومن أهم ما تم الاستفادة منه هو **أهمية وجود إطار وطني موحد للبنية التحتية الرقمية(DPI)** ، يربط بين مختلف الجهات الحكومية والمالية، ويتيح تقديم الخدمات بشكل متكامل وسريع وآمن. كما برزت أهمية **نظام الدفع الفوري** كأداة فعالة في تسريع العمليات المالية وتحقيق الكفاءة في التسويات، إضافة إلى الدور المحوري **للهوية الرقمية** في ضمان دقة البيانات وسهولة الوصول إلى الخدمات.

كما أظهرت التجربة أهمية **التكامل بين الأنظمة (Interoperability)** من خلال استخدام واجهات البرمجة التطبيقية(APIs) ، والذي يسهم في ربط الأنظمة المصرفية والحكومية وتبادل البيانات بشكل لحظي، فضلاً عن أهمية الاعتماد على **التقنيات الحديثة** مثل الحوسبة السحابية والأمن السيبراني لضمان استمرارية العمل وحماية الأنظمة من المخاطر.

أما فيما يتعلق بإمكانية التطبيق في العراق، فإن هذه التجارب قابلة للتنفيذ بشكل تدريجي، مع الأخذ بنظر الاعتبار خصوصية البيئة المحلية. ويمكن البدء بتطبيق نموذج مبسط للبنية التحتية الرقمية، يتضمن تطوير أنظمة الدفع الفوري، وتعزيز استخدام الهوية الرقمية، وربط المؤسسات الحكومية والمصرفية عبر منصات مشتركة. كما يمكن الاستفادة من تجربة استخدام **رموز QR** والمحافظ الإلكترونية في توسيع نطاق الدفع الإلكتروني، خصوصاً في الخدمات الحكومية.

عاشرا : تقييم البرنامج التدريبي

أ- تقييم الأمور التنظيمية الخاصة بالدورة (السلبي والايجابي) وتشمل (السفر والاقامة واجراءات تأشيرة الدخول)

ب-**أولاً: الإيجابيات**

اتسمت إجراءات السفر والتنظيم العام بالوضوح والتنسيق المسبق، حيث تم تزويد المشاركين بكافة المعلومات المتعلقة بموعد السفر، وجهة الوصول، وترتيبات الاستقبال. كما تم توفير استقبال رسمي في المطار من قبل الجهة المنظمة، مما ساهم في تسهيل عملية الانتقال والوصول إلى مكان الإقامة دون معوقات.

ج- **ثانياً: السلبيات والملاحظات**

لوحظ وجود بعض التحديات المتعلقة بإجراءات السفر، مثل طول مدة الرحلة أو عدم توفر رحلات مباشرة، الأمر الذي قد يسبب إرهاقاً للمشاركين، خاصة عند الوصول قبيل بدء البرنامج التدريبي. كما أن إجراءات التأشيرة، رغم توفر الدعم، قد تستغرق وقتاً في بعض الحالات وتتطلب متابعة دقيقة من قبل المشارك لضمان استكمالها في الوقت المناسب.

د- وفيما يتعلق بالإقامة، قد تكون هناك بعض الملاحظات البسيطة المرتبطة بمستوى بعض الخدمات أو تفاوتها، أو الحاجة إلى تحسين بعض الجوانب اللوجستية مثل سرعة الاستجابة أو تنوع الخدمات المقدمة. كذلك، قد يواجه بعض المشاركين تحديات تتعلق بالاختلاف الثقافي أو اللغة، مما يستدعي توفير إرشادات أو دعم إضافي في هذا الجانب.

هـ-تقييم المنهاج التدريبي والمؤسسة التدريبية (السلبي والايجابي) ويشمل (انطباعات الأفراد المشاركين عن البرنامج التدريبي بصدد محتوى البرنامج والأساليب المتبعة وقدرات المدرب ومناخ وجو التدريب).

اتسم محتوى البرنامج بالشمولية والتنظيم، حيث تم تغطية محاور متعددة تشمل أنظمة الدفع الفوري، الهوية الرقمية، البنية التحتية الرقمية العامة، والتقنيات الحديثة المرتبطة بها، مع تقديم أمثلة عملية وتجارب واقعية، الأمر الذي ساهم في تعزيز الفهم وربط الجانب النظري بالتطبيق العملي. كما لوحظ اعتماد أساليب تدريبية تفاعلية، مثل المناقشات، ودراسات الحالة، والعروض التقديمية، مما أتاح للمشاركين فرصة التفاعل وتبادل الخبرات.

أما فيما يتعلق بقدرات المدربين، فقد أظهروا مستوى عالٍ من الكفاءة والمعرفة التخصصية، إضافة إلى القدرة على إيصال المعلومات بشكل واضح ومنظم، مع الاستجابة لاستفسارات المشاركين وطرح أمثلة تطبيقية تدعم الفهم. كما تميز مناخ التدريب بالانفتاح والتشجيع على المشاركة، مما ساهم في خلق بيئة تعليمية إيجابية ومحفزة.

و- أي ملاحظات حول تطوير البرامج اللاحقة.

لايوجد

الحادي عشر : التوصيات والمقترحات

وتتضمن التوصيات والمقترحات الخاصة بالمتدرب حول تطبيق ماورد في البرنامج التدريبي واخرى تخص البرنامج ومدى الفائدة المتحققة منه والتوصية بالاشتراك بهذا البرنامج مستقبلا و أي جوانب تطويرية.

استناداً إلى ما تم الاطلاع عليه خلال البرنامج التدريبي في الهند، وما تحقق من فائدة علمية وعملية، يمكن تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات التي تسهم في الاستفادة المثلى من مخرجات البرنامج وتطوير العمل المؤسسي، وذلك على النحو الآتي:

فيما يتعلق بتطبيق مخرجات البرنامج، يُوصى بالعمل على **تبني إطار وطني للبنية التحتية الرقمية (DPI)** بشكل تدريجي، بما يضمن تحقيق التكامل بين الجهات الحكومية والقطاع المصرفي، مع التركيز على تطوير أنظمة الدفع الفوري وتعزيز استخدامها في تسوية المدفوعات الحكومية والتجارية. كما يُقترح التوسع في اعتماد **القنوات الرقمية** مثل المحافظ الإلكترونية ورموز QR لتسهيل عمليات الدفع وتقليل الاعتماد على النقد.

كذلك، يُوصى بتعزيز **التكامل بين الأنظمة الحكومية والمصرفية** من خلال استخدام واجهات البرمجة التطبيقية(APIs) ، بما يتيح تبادل البيانات بشكل آمن وسريع، ويدعم تقديم خدمات رقمية متكاملة. كما ينبغي العمل على تطوير **أنظمة الهوية الرقمية** بما يسهم في تحسين آليات التحقق وتبسيط إجراءات الحصول على الخدمات.

وفي جانب البنية التحتية، يُقترح التوجه نحو **تبني التقنيات الحديثة** مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي، لما لها من دور في تحسين كفاءة الأداء، وتحليل البيانات، ودعم اتخاذ القرار، إلى جانب تعزيز منظومات **الأمن السيبراني** لحماية الأنظمة والبيانات الحساسة.

وفيما يخص البرنامج التدريبي ذاته، فقد أثبتت التجربة أهميته وقيمته العلمية، لذا يُوصى **بالاستمرار في المشاركة بمثل هذه البرامج مستقبلاً**، لما توفره من اطلاع مباشر على التجارب الدولية وأفضل الممارسات، مع التأكيد على أهمية اختيار برامج تتضمن جانباً عملياً وتطبيقياً أكبر يتناسب مع طبيعة العمل التخصصي.